

# POLITYKA PREZENTOWANIA OPINII

Data obowiązywania – czerwiec 2024

Dzień dobry, cześć!

Transparentna i uczciwa komunikacja z Tobą to mój priorytet! Jeśli chcesz wiedzieć, w jaki sposób są prezentowane opinie o moich produktach i współpracy ze mną na stronie internetowej i w innych miejscach, to zapoznaj się proszę z niniejszą Polityką!

W niniejszej Polityce zostały zawarte kryteria, którymi kieruję się przy prezentowaniu opinii, oraz zasady weryfikacji osób, które je udostępniły lub wysłały bezpośrednio do mnie.

W razie pytań zawsze możesz się ze mną skontaktować, chętnie odpowiem!

Jestem dostępna pod adresem e-mail [karina@znajdujeczas.pl](mailto:karina@znajdujeczas.pl)

## Ogólne zasady prezentowania opinii

1. Publikujemy opinie klientów dotyczące współpracy z nami, jak i opinie dotyczące naszych produktów i usług.
2. Wiemy, że opinie są ważne, dlatego dochowujemy należytej staranności, aby były oparte na rzeczywistych odczuciach naszych Klientów i podmiotów, z którymi współpracujemy.
3. Jeśli prezentujemy opinie, to są one przez nas weryfikowane, aby pochodziły wyłącznie od osób, które z nami współpracowały lub były naszymi klientami.
4. Weryfikacja opinii polega na podjęciu przez nas kilku kroków wskazanych poniżej:
  - a. sprawdzamy, czy osoby, które umieściły lub wysłały opinie o nas, współpracowały z nami, jeśli nie, to nie udostępniamy takiej opinii, usuwamy ją albo odnosimy się do takiej opinii;
  - b. jeśli istnieje taka konieczność, kontaktujemy się z osobami, które wystawiły opinie z podziękowaniem, z prośbą o zgodę na publikację opinii; tak się dzieje, w przypadku gdy opinia została przesłana do nas za pośrednictwem komunikacji elektronicznej;
  - c. jeśli nie jesteśmy w stanie zweryfikować podmiotu, który przesłał nam opinię, to nie zamieszczamy jej na stronie.
5. Nie praktykujemy opinii o charakterze „sponsorowanym” czy „barterowym”. Nasze zasady i uczciwość nie pozwalają nam na takie działania. Nasze współprace i produkty mówią same za siebie.

## Opinie na stronie internetowej

1. Na naszej stronie internetowej prezentujemy wybrane opinie, które najlepiej oddają zasady współpracy i dają Ci najwięcej informacji pozwalających na podjęcie decyzji o współpracy z nami.
2. Opublikowana opinia może zawierać, oprócz informacji na temat współpracy, również oznaczenie naszego kontrahenta lub wizerunek osoby, która z nami współpracowała lub działała w imieniu kontrahenta.
3. Dbamy o to, aby elementy publikowane w opinii były przez nas prezentowane w sposób prawidłowy, dlatego przed opublikowaniem opinii uzyskujemy zgodę na rozpowszechnienie wizerunku i/lub oznaczenie kontrahenta. Przed uzyskaniem takiej zgody nie umieszczamy opinii na naszej stronie.
4. Możemy odmówić publikacji lub usunąć lub zmodyfikować opinie wyłącznie w sytuacji, gdy przejawiają cechy o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów.

## Opinie na Instagramie

1. Na naszym profilu w serwisie Instagram prezentujemy wybrane opinie, które najlepiej oddają zasady współpracy i dają Ci najwięcej informacji pozwalających na podjęcie decyzji o zakupie produktu czy współpracy z nami.
2. Opinie, które umieszczamy na naszym profilu w serwisie Instagram, znajdują się w wyróżnionej relacji „Opinie” lub postach.
3. Opublikowana opinia może zawierać, oprócz informacji na temat współpracy, również oznaczenie naszego kontrahenta lub wizerunek osoby, która z nami współpracowała lub działała w imieniu kontrahenta.
4. Dbamy o to, aby elementy publikowane w opinii były przez nas prezentowane w sposób prawidłowy, dlatego przed opublikowaniem opinii uzyskujemy zgodę na rozpowszechnienie wizerunku i/lub oznaczenie kontrahenta. Przed uzyskaniem takiej zgody nie umieszczamy opinii z ww. elementami na naszej stronie.
5. Możemy usunąć lub zmodyfikować opinie wyłącznie w sytuacji, gdy przejawiają cechy o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów.

## Odpowiedzialność

1. Odpowiedzialność za wystawione opinie ponoszą w pełni ich autorzy.
2. Wskazujemy, iż publikowanie treści o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów lub regulaminy poszczególnych platform, jest zabronione.
3. Staramy się na bieżąco monitorować treści publikowane w naszych serwisach, profilach w mediach społecznościowych, a w przypadku dostrzeżenia przez nas opinii lub komentarza o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszającym prawa innych podmiotów, natychmiast reagujemy.

## Postanowienia końcowe

1. Na koniec przypominamy, że treść tej Polityki prezentowania opinii może ulec zmianie, np. kiedy zmienimy zakres funkcjonalności na stronie lub wprowadzimy nowe możliwości pozostawiania opinii o nas.
2. Dla Twojej wygody data aktualizacji Polityki prezentowania opinii jest podana na początku dokumentu.